



Einsatzort: Hamburg und/oder Home Office
Beschäftigungsart: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort

Auf unseren Portalen vermitteln wir **Ferienunterkünfte an Nord- und Ostsee** und helfen unseren Gästen mit nutzerfreundlicher Technologie und norddeutschem Charme, bequem und gut beraten den idealen Küstenurlaub zu buchen. Mit einem kleinen Team steuern wir unsere Portale vom Heimathafen in der **Hamburger Altstadt, von der Küste und dem Home-Office** aus.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir in **Hamburg** und/oder im **Home Office** eine/n:

Tourismuskauuffrau / -mann (m/w/d) für Gäste- & Gastgeberbetreuung

DEINE AUFGABEN:

- >> Sei unsere Stimme am Telefon und Ansprechpartner für Gäste & Gastgeber/innen.
- >> Übernimm die Gästeberatung via Telefon & E-Mail.
- >> Erstelle Angebote, nimm Buchungen und Buchungsanpassungen vor.
- >> Kümmere Dich um Stornierungen & Reklamationen.
- >> Berate Gastgeber/innen bei der Vermarktung ihrer Unterkünfte über unsere Portale.
- >> Erstelle und Pflege Inserate für unserer Gastgeber/innen.
- >> Habe Zahlungseingänge im Blick und erstelle die Abrechnungen.

WIR SUCHEN DICH, WENN DU...

- >> eine Ausbildung als Tourismuskauuffrau/-mann (m/w/d) oder einen ähnlichen Abschluss hast.
- >> Erfahrungen in der Kundenbetreuung (gern B2B), Reisebranche oder Gastgeberbetreuung mitbringst.
- >> Kundenversther bist und für noch mehr glückliche Urlauber und Gastgeber/innen sorgen willst.
- >> nicht nur die Maus steuern kannst, sondern auch Fan von Tastenkombinationen bist.
- >> auch in stürmischen Zeiten einen kühlen Kopf bewahrst.
- >> Engagement und eine große Portion Eigenverantwortung besitzt.
- >> gerne telefonierst.
- >> sehr gute Deutschkenntnisse (Wort & Schrift) hast.
- >> dich etwas an der deutschen Küste auskennst.

WIR BIETEN...

- >> ein kleines, familiäres Team mit flachen Hierarchien.
- >> Arbeitszeit Mo-Fr von 9-18 Uhr & 1-2 Wochenendschichten/Monat (Ausgleichstage in der Woche).
- >> ein Büro in einem der ältesten Speicher Hamburgs mit Blick auf den Fleet.
- >> die Möglichkeit teilweise oder komplett im Home-Office zu arbeiten.
- >> Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in Deinem Bereich.

BEWERBUNG:

Bitte sende Deine Bewerbung unter Angabe des Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung an:
jobs@metatravel-service.de

ANSPRECHPARTNER:

Metatravel Service GmbH
Melanie Heuer (040 - 468 996 522)