



Aushilfe im Kundenservice (m/w) - Reiseportal - teilw. Home Office

Wir von der Metatravel Service GmbH haben uns, als Fischköpfe und Küstenfans, dem Tourismus an der deutschen Küste verschrieben. Auf unseren Portalen vermitteln wir Unterkünfte an Nord- und Ostsee und helfen unseren Kunden mit nutzerfreundlicher Technologie und norddeutschem Charme, bequem und gut beraten den idealen Urlaub zu buchen.

Komm zu uns an Bord und Sorge zusammen mit uns für noch mehr zufriedene Küstenurlauber.

Ab sofort suchen wir eine **Aushilfe für unseren Kundenservice**, die/der Lust hat uns vorrangig an Wochenenden und nach Absprache auch in der Woche zu unterstützen.

DEINE AUFGABEN:

- >> Unterstützung bei der Gästeberatung via Telefon & E-Mail
- >> Angebote und Buchungsabwicklung
- >> Stornierungen & Reklamationen

WIR SUCHEN DICH, WENN DU:

- >> nicht nur die Fernbedienung steuern kannst, sondern auch sehr internetaffin bist.
- >> schon Erfahrungen in Service, Verkauf, Beratung o. ä. hast.
- >> Engagement und eine große Portion Eigenverantwortung mitbringst.
- >> gerne telefonierst und eine freundliche Telefonstimme hast.
- >> mit perfekten Deutschkenntnissen (Wort & Schrift) gesegnet bist.
- >> an den Wochenende Zeit hast, um Dir etwas dazu zu verdienen.
- >> eine frische Meeresbrise nicht für ein Gewürz hältst und die Küste etwas kennst.

WIR BIETEN:

- >> die Möglichkeit auch im Home Office zu arbeiten.
- >> gern eine langfristige Nebentätigkeit
- >> flache Hierarchien in einem kleinen Team mit Spaß bei der Arbeit.
- >> ein Büro in einem der ältesten und schönsten Speicher Hamburgs mit Fleetblick.

WORAUF WARTEST DU?

- >> Einstieg: ab sofort (spätester Start 1. August)
- >> Zeitlicher Umfang: ca. 30 Std. / Monat (mehr nach Absprache möglich)
- >> Anstellungsart: 450-Euro-Basis
- >> Einsatzort: Hamburger Altstadt und Home Office
- >> Bezahlung: 13-14€/Stunde

>> Mehr über uns: www.metatravel-service.de

>> Bewerbung an: jobs@metatravel-service.de